

重要事項説明書

サービスご利用前の重要事項

本重要事項説明書は、旅行手配、ケアトラベル、外出同行、コンシェルジュサービスをご利用いただく前にご確認いただきたい重要事項をまとめたものです。

1. サービスの目的

当社は、高齢のお客様、車椅子をご利用のお客様、歩行に不安のあるお客様等に対し、安全で無理のない外出・旅行の支援を行います。

2. 主なサービス内容

- 国内旅行に関する宿泊・交通・観光・食事等の手配
- 高齢者・車椅子利用者に配慮した行程の作成
- 天候、混雑、体調に応じた行程の柔軟な調整
- 外出・旅行時の同行サポート

3. 当社が行わないこと

- 医療行為、診断、治療、服薬判断、看護行為
- 法令上資格または許認可を要する業務の無資格提供

4. 事前確認事項

- 氏名、連絡先、緊急連絡先
- 歩行状況、車椅子利用の有無、移動支援の必要性
- 持病、既往歴、アレルギー、服薬状況

5. 緊急時対応

旅行・外出中に体調不良、事故、転倒、急変等が発生した場合、当社は必要な対応を行います。

6. 同意事項

お客様は、本説明書、旅行業務取扱料金表、旅行条件書、キャンセルポリシー、個人情報保護方針をご確認のうえ、お申込みいただくものとします。