

キャンセルポリシー

取消・変更時の取扱い

本キャンセルポリシーは、旅行手配、ケアトラベル、外出同行、コンシェルジュサービス等の取消・変更時の取扱いを定めるものです。

1. 基本方針

お客様の都合により申込み後に取消、変更、中止をされる場合、当社所定の取消料・変更手数料、既に発生した実費、外部事業者が定める取消料・変更料を申し受けます。

2. 旅行手配に関する取消・変更

宿泊、交通、観光施設、食事施設、貸切車両等の取消料・変更料は、各事業者の規定によります。あわせて、当社所定の取消手数料または変更手数料を申し受けます。

3. 当社独自サービスの取消料

取消日	取消料
実施日の8日前まで	無料（ただし、既に実施済みの相談・企画・確認業務および外部実費は返金対象外）
実施日の7日前から3日前まで	サービス料金の30%
実施日の2日前から前日まで	サービス料金の50%
実施日当日	サービス料金の100%
無連絡不参加	サービス料金の100%

4. 行程作成・施設確認後の取消

当社が既に旅行相談、行程作成、見積作成、施設確認等を実施している場合、実施済み業務に相当する料金は返金対象外となります。